Политика обработки персональных данных ООО «Тотал-С»

(утверждена Приказом № ___ от «» _____ 20 г.)

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки, хранения, защиты и уничтожения персональных данных, обрабатываемых ООО «Тотал-С» (далее — Оператор).
Сведения об операторе

Параметр	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Тотал-С»
Сокращённое наименование	ООО «Тотал-С»
ОГРН	1207800084194
ИНН / КПП	7810798239 / 781001001
Юридический адрес	196233, г. Санкт-Петербург, ул. Орджоникидзе, д. 52, литер А, помещение 88н, офис 1
Фактический адрес	196233, г. Санкт-Петербург, ул. Орджоникидзе, д. 52, литер А, помещение 88н, офис 1
Ответственное лицо за организацию обработки ПД	Руководитель Азарян Хачатур Александрович
Контактный телефон	+7 (812) 382-87-87 (уточните актуальность)
Адрес электронной почты	info@totalstom.ru
Основной вид деятельности	Стоматологическая практика (ОКВЭД 86.23)
Лицензия	№ ЛО-78-01-011288 от 25.11.2020, медицинская деятельность

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «Тотал-С» (далее – Оператор).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о клиентах и посетителях сайта https://totalstom.ru/.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора https://totalstom.ru/.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике, соответствуют определениям, приведённым в ст. 3 Закона о персональных данных (персональные данные, оператор, обработка, распространение, блокирование, уничтожение, обезличивание, информационная система, сайт).

1.7. Основные права и обязанности Оператора: Оператор вправе самостоятельно определять состав мер защиты, поручать обработку другому лицу с согласия субъекта, продолжать обработку при наличии законных оснований после отзыва согласия, в одностороннем порядке изменять Политику. Оператор обязан соблюдать требования Закона, отвечать на запросы субъектов, сообщать информацию в Роскомнадзор в установленные сроки.

1.8. Основные права субъекта персональных данных: право на доступ к информации об обработке, уточнение, блокирование или уничтожение неполных/неточных данных, отзыв согласия, обжалование действий Оператора.

1.9. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства РФ в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

2.3.1. Применение и исполнение трудового законодательства (в отношении работников, соискателей, бывших сотрудников):

- соблюдение законов и нормативных актов, кадровое делопроизводство, начисление заработной платы, уплата налогов и страховых взносов, представление отчётности в СФР и ФНС, оформление банковских карт и полисов ДМС, контроль количества и качества работы, обеспечение сохранности имущества, предоставление сведений о медицинских работниках в ЕГИСЗ и контролирующие органы.

2.3.2. Осуществление деятельности в соответствии с Уставом (стоматологическая практика) :

- заключение и исполнение договоров на оказание платных стоматологических услуг;
- ведение медицинской документации, предоставление сведений в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ);
- предоставление сведений о медицинских работниках в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- продвижение услуг на рынке, анализ пользовательской активности, запись на приём, оповещение пациентов, информирование об акциях;
- обработка обращений (жалоб, предложений, отзывов, откликов на вакансии);
- исполнение обязательств перед контрагентами.

2.3.3. Обработка данных посетителей сайта https://totalstom.ru/:

- анализ активности с помощью метрических программ и cookie;
- ответы на заявки через формы обратной связи, «Запись на приём», «Задать вопрос»;
- направление уведомлений, касающихся предоставления услуг;
- информирование об акциях (при наличии отдельного согласия).

3. Правовые основания и принципы обработки

3.1. Правовым основанием обработки являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Правила предоставления платных медицинских услуг», Устав ООО «Тотал-С», договоры, заключаемые с субъектами, согласия субъектов на обработку персональных данных.

3.2. Принципы обработки: законность и справедливость; ограничение обработки заранее определёнными целями; недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях; соответствие объёма и содержания данных заявленным целям; точность и актуальность; хранение в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше установленных сроков.

4. Объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов

4.1. Содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют целям, указанным в разделе 2 Политики.

4.2. Оператор может обрабатывать данные следующих категорий субъектов:

- Кандидаты на работу: ФИО, пол, гражданство, дата и место рождения, контактные данные, сведения об образовании, опыте, квалификации, иные данные из резюме.
- Работники и бывшие работники: ФИО, пол, гражданство, дата и место рождения, изображение (фото), паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, контактные данные, ИНН, СНИЛС, сведения об образовании, сертификации/аккредитации, семейное положение, сведения о детях, воинский учёт, сведения о трудовой деятельности, доходах, инвалидности, удержании алиментов и иные данные, предусмотренные законодательством РФ.
- Члены семьи работников: ФИО, степень родства, дата рождения, иные сведения для предоставления льгот и гарантий по ТК РФ.
- Клиенты (пациенты) и их законные представители: ФИО, пол, дата и место рождения, паспортные данные или данные иного удостоверяющего личность документа, адрес регистрации, контактные данные, СНИЛС, данные полиса ОМС/ДМС, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, случаях обращения за медицинской помощью, результаты диагностических исследований (рентген, КТ, фотографии полости рта), слепки зубов, информация, собираемая посредством cookie и метрических программ на сайте.
- Контрагенты (физические лица – представители): ФИО, паспортные данные, контактные данные, ИНН, банковские реквизиты.
- Посетители сайта https://totalstom.ru/: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, данные из форм обратной связи, файлы cookie, данные систем веб-аналитики.

4.3. Обработка биометрических персональных данных (фотографии, слепки зубов) осуществляется в соответствии с законодательством РФ при наличии отдельного согласия, если это необходимо для медицинских целей.

4.4. Обработка специальных категорий данных о состоянии здоровья производится исключительно в целях оказания медицинской (стоматологической) помощи, установления диагноза и ведения медицинской документации в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ и при условии соблюдения врачебной тайны.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта либо без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Оператор вправе использовать сервисы автоматизации (CRM-системы, сервисы онлайн-записи, системы веб-аналитики, например, Яндекс Метрика). На сайте используется технология cookie; пользователь может отказаться от сбора данных в настройках браузера.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам (органам власти, страховым компаниям, банкам, ЕГИСЗ) осуществляется исключительно в рамках действующего законодательства и/или при наличии отдельного согласия субъекта.

5.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных: назначает ответственных лиц, утверждает локальные акты, ограничивает доступ, использует средства защиты информации, проводит обучение сотрудников.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, или в течение сроков, установленных федеральными законами (в частности, сроки хранения медицинской документации).

5.6. При сборе данных граждан РФ обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных).

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных

6.1. Субъект имеет право на доступ к своим данным. Запрос направляется Оператору с указанием сведений о документе, удостоверяющем личность, и информации, подтверждающей участие в отношениях с Оператором. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней (с возможным продлением до 5 рабочих дней).

6.2. При выявлении неточных данных Оператор блокирует их на период проверки и вносит исправления в течение 7 рабочих дней после получения подтверждения неточности.

6.3. Уничтожение персональных данных производится комиссионно с составлением Акта в случаях: достижения цели обработки, отзыва согласия (если нет иных законных оснований), истечения срока хранения, выявления незаконной обработки.

7. Защита персональных данных. Процедуры, направленные на предотвращение нарушений

7.1. Без письменного согласия субъекта Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, установленных федеральным законом.

7.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные работники, подписавшие обязательство о неразглашении и ознакомленные с требованиями законодательства о персональных данных.

7.3. Материальные носители хранятся в запираемых шкафах, помещения оборудуются запирающими устройствами.

7.4. В информационных системах обеспечивается разграничение доступа, использование парольной защиты и средств антивирусной защиты.

7.5. В случае инцидента, повлёкшего неправомерную передачу данных, Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор, в течение 72 часов предоставляет результаты внутреннего расследования.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок, не превышающий 30 дней.

8.2. Сроки хранения персональных данных в информационных системах Оператора соответствуют срокам хранения соответствующих документов на бумажных носителях, содержащих такие персональные данные.

8.3. Для различных категорий субъектов персональных данных Оператором устанавливаются следующие сроки хранения:

В отношении пациентов (клиентов):

- Первичная медицинская документация (медицинская карта стоматологического пациента – формы № 043/у, 043-1/у, история развития ребёнка, рентгеновские снимки, результаты анализов и исследований, информированные добровольные согласия, договоры на оказание платных медицинских услуг и пр.) — 25 лет.
- Журналы учёта (журнал записи амбулаторных операций, журнал учёта приёма пациентов и отказов в госпитализации и пр.) — 5 лет.
- Данные, полученные с согласия субъекта для маркетинговых целей (например, для информирования об акциях, расписании, специальных предложениях через рассылки) — до момента отзыва согласия или до достижения цели обработки, но не более 3 лет с момента получения последнего согласия, если иное не предусмотрено договором или законом.

В отношении персонала:

- Личные дела, трудовые договоры, приказы о приёме и увольнении, личные карточки по форме Т-2, иные документы по личному составу — 50 лет после увольнения сотрудника (в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере архивного дела).
- Документы, связанные с исчислением и уплатой налогов и страховых взносов (расчётные ведомости, сведения о доходах и пр.) — 5 лет.
- Данные соискателей, не принятых на работу, — 1 год или до завершения конкурсного отбора, но не дольше.

В отношении иных субъектов:

- Персональные данные представителей контрагентов (в договорах, доверенностях, актах) — 5 лет после окончания срока действия договора.
- Данные посетителей сайта (файлы cookie, данные веб-аналитики, обработанные без подписания отдельного согласия на хранение) — не более 1 года с момента последнего посещения.
- Обращения граждан и запросы (в письменной и электронной форме) — 5 лет.

8.4. По истечении установленных сроков хранения или при наступлении иных законных оснований (например, отзыв согласия, достижение цели обработки) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию. Факт уничтожения подтверждается актом, составленным комиссией, назначенной приказом руководителя Оператора.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

9.1. Лица, виновные в нарушении законодательства РФ в области персональных данных, привлекаются к дисциплинарной, материальной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в установленном порядке.

9.2. Моральный вред, причинённый субъекту вследствие нарушения его прав, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

Дата утверждения: «__» _____ 20 __г.

Руководитель ООО «Тотал-С» _____ / Азарян Х.А.